

Bokningsvillkor Funäsdalen Berg & Hotell

Vad gäller när Ni bokar hos Funäsdalen Berg & Hotell?

Dessa allmänna villkor gäller mellan Funäsdalen Berg & Hotell och den som själv eller genom annan träffar avtal med Funäsdalen Berg & Hotell enligt vad som angetts i bekräftelsen (Gästen). Avtalet kan gälla boende, resa, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa (Arrangemanget).

Ansvarig arrangör är

Funäsdalen Berg & Hotell

Box 34, 840 95 Funäsdalen.

Tel Nr. 0684-214 30, Org. Nr. 556540-2160.

Bindande bokning. När gästen har betalat sin anmälningsavgift (eller hela beloppet) så har gästen godkänt villkoren för bokningen, som då blir bindande.

Betalning. Vid bokning av lägenhet/stuga eller vistelse (3 dygn eller mer på Hotell Funäsdalen/vandrarhemmet), så är anmälningsavgiften 30% av bokningens totala värde och skall betalas 10 dagar efter bokningsdatum. Slutbetalning skall ske 30 dagar innan ankomst. Bokar gästen senare än 30 dagar innan ankomst, skall hela beloppet betalas omgående enligt bekräftelsen. För sent inbetald anmälningsavgift innebär att bokningen annulleras. Vid specifika perioder kan särskilda regler gälla ang. betalning. Detta anges i bekräftelsen.

Avbeställningsskydd

Kan vid bokningstillfället köpas till för 500 SEK per bokning. Med avbeställningsskyddet kan gästen avboka fram till kl. 18.00 dagen innan ankomst utan kostnad, förutom kostnaden för avbeställningsskyddet som ej betalas tillbaka och en expeditionsavgift på 250 SEK per avbokningstillfälle. Avbeställningsskyddet gäller i följande fall som inte har varit kända när gästen bokade:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat gästen, nära anhörig eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- Det inträffar annan allvarlig händelse utanför gästens kontroll, som inte gick att förutse vid bokningstillfället. Detta innefattar t.ex. eldsvåda eller översvämning i bostad. Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med giltigt intyg från t.ex. läkare, försäkringsbolag, arbetsgivare eller myndighet. Intyget måste vara Funäsdalen Berg & Hotell tillhanda 14 dagar från avbokningstillfället.

Avboka. Gästen ska avboka skriftligen direkt till Funäsdalen Berg & Hotell. Vid avbokning av 1-2 dygn på Hotell Funäsdalen/vandrarhemmet gäller Visitas riktlinjer, avbokning skall ske senast kl. 18 dagen innan ankomst. Vid specifika perioder kan särskilda regler gälla ang. avbokning. Detta anges i bekräftelsen. Vid bokning av i förväg gjorda paket kan gästen inte avboka enskilda delar av paketet.

Detta gäller då avbeställningsskydd ej tecknats eller ej är giltigt: avbokning sker 30 dagar eller mer innan ankomst-expeditionsavgift 500 SEK per bokning, 29-0 dagar innan ankomst – utgår ingen återbetalning.

Vid påbörjad vistelse sker inga prisjusteringar.

Skippass/Skidskola kan gästen avboka fram till dagen innan ankomst mot en expeditionsavgift på 250 SEK per bokning.

Krig, naturkatastrofer, strejker m.m. Båda parter har rätt att frånträda avtalet om Arrangemanget inte kan tillhandahållas

på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller liknande större händelser som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

Gästens rättigheter Om Funäsdalen Berg & Hotell inte tillhandahåller boendet i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt, och inte klarar av att erbjuda gästen annat likvärdigt alternativ, så har gästen rätt att säga upp avtalet och få ersättning med avdrag för det gästen redan hunnit utnyttja.

Gästens skyldighet

- För att boka måste gästen vara minst 18 år. Legitimering kan krävas vid incheckning.
- Gästen måste vårda boendet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- Mellan kl. 23.00 och kl. 07.00 skall gästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot andra gäster.
- Gästen är fullt betalningsansvarig för eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som har tillträde till boendet, varit vårdslös.
- Boendet får inte användas till annat än fritidsändamål. Om antalet gäster blir fler än vad som angetts vid bokningstillfället måste detta av säkerhetsskäl meddelas innan ankomst.
- Vid överträdelse av bestämmelser om rök- eller djurförbud medför en saneringskostnad från 1 500 SEK.
- Gästen måste städa lägenheten/stugan noggrant före avresan, följ städinstruktionerna. Om detta inte följs kommer Funäsdalen Berg & Hotell att debitera gästen en städavgift från 1 500 SEK.
- Samtliga nycklar till boendet måste återlämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från 2 000 SEK.

Om vi inte kommer överens? Gästen bör vända sig direkt till Funäsdalen Berg & Hotell med eventuella klagomål.

Tänk på att möjligheterna att få hjälp ökar om synpunkter framförs så snart som möjligt. Om gästen och Funäsdalen Berg & Hotell inte kommer överens går det att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Snögaranti. Funäsdalen Berg & Hotell erbjuder snögaranti: Minst 3 pistade nedfarter skall vara brukbara fr o m 1 december till 30 april i Funäsfjällen. Kan Funäsdalen Berg & Hotell inte erbjuda gästen detta får gästen tillbaka kostnaden för utnyttjade dagar för köpta skidpass och boende bokad via Funäsdalen Berg & Hotell.

Övrig information. Aktuell incheckning och utcheckning anges på bekräftelsen. I logipriset för lägenheter/stugor ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng, barnstol eller toalettpapper. Tänk på att ta med det som behövs för vistelsen.

Vi önskar er en fantastisk fjällupplevelse!